PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TRAFIK & BANTUAN PELAYARAN

PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2026												
	BULAN (%)												KESELURUHAN
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
Memastikan ketersediaan rumah api sekurang-kurangnya 99%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			100.00
Memastikan ketersediaan tandarah suar sekurang-kurangnya 98%	99.99	100.00	99.99	99.96	99.85	99.90	99.85	99.51	99.83	99.80			99.87
Memastikan ketersediaan pelampung pandu berlampu sekurang-kurangnya 97%.	99.73	99.68	99.66	99.67	99.65	99.61	99.50	99.12	99.58	99.65			99.58