PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TRAFIK & BANTUAN PELAYARAN

PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2025												
	BULAN (%)												KESELURUHAN
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
Memastikan ketersediaan rumah api sekurang-kurangnya 99%	100.00	100.00	100.00										100.00
Memastikan ketersediaan tandarah suar sekurang-kurangnya 98%	99.99	99.99	99.99										99.99
Memastikan ketersediaan pelampung pandu berlampu sekurang-kurangnya 97%.	99.67	99.70	99.76										99.71