

**PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TRAFIK & BANTUAN PELAYARAN**

PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2024													
	BULAN (%)												KESELURUHAN	
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
Memastikan ketersediaan rumah api sekurang-kurangnya 99%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Memastikan ketersediaan tandarah suar sekurang-kurangnya 98%	99.96	99.96	100.00	99.94	99.76	99.90	99.85	99.93	99.94	99.90	99.92	99.90	99.90	99.91
Memastikan ketersediaan pelampung pandu berlampu sekurang-kurangnya 97%.	99.56	99.54	99.76	99.73	99.73	99.72	99.71	99.69	99.60	99.647	99.65	99.57	99.66	