

**PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN PENGURUSAN TRAFIK & BANTUAN PELAYARAN**

PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2022												KESELURUHAN
	BULAN (%)												
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
Memastikan ketersediaan rumah api sekurang-kurangnya 99%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.67					100.00
Memastikan ketersediaan tandarah suar sekurang-kurangnya 98%	99.99	100.00	100.00	99.99	99.99	99.99	99.99	99.93					99.993
Memastikan ketersediaan pelampung pandu berlampu sekurang-kurangnya 97%.	99.80	99.77	99.73	99.79	99.77	99.76	99.68	99.72					99.781