**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BAHAGIAN KAWALAN INDUSTRI MARITIM (BKIM) TAHUN 2025**

**‘Mengadakan peperiksaan sijil kecekapan laut sekurang-kurangnya 6 kali bagi setiap bahagian'**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tahun 2025** | **Bahagian** | **Bil. Peperiksaan** | **Pencapaian**  **%** |
| JANUARI | Dek | 333 | 100 |
| Enjin | 100 | 100 |
| FEBRUARI | Dek | 232 | 100 |
| Enjin | 98 | 100 |
| MAC | Dek | 244 | 100 |
| Enjin | 53 | 100 |
| APRIL | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| MEI | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| JUN | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| JULAI | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| OGOS | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| SEPTEMBER | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| OKTOBER | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| NOVEMBER | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| DISEMBER | Dek |  |  |
| Enjin |  |  |
| **JUMLAH** | Dek | 809 | 100 |
| Enjin | 251 | 100 |

**MAC 2025 – 100 %**

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan

***'Mengeluarkan perakuan kekompetenan dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima’.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahun 2025** | **Jum. Pengeluaran** | **Tempoh Pengeluaran** | | **Pencapaian %** |
| **< 14 hari bekerja** | **> 14 hari bekerja** |
| JANUARI | 455 | 441 | 14 | 96.92 |
| FEBRUARI | 546 | 537 | 9 | 98.40 |
| MAC | 485 | 483 | 2 | 100.00 |
| APRIL |  |  |  |  |
| MEI |  |  |  |  |
| JUN |  |  |  |  |
| JULAI |  |  |  |  |
| OGOS |  |  |  |  |
| SEPTEMBER |  |  |  |  |
| OKTOBER |  |  |  |  |
| NOVEMBER |  |  |  |  |
| DISEMBER |  |  |  |  |
| **JUMLAH** | 1486 | 1461 | 25 | 99.00 |

**MAC 2025 - 99.00%**

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan bagi bulan

**'Menentukan kelayakan menduduki peperiksaan dalam masa 1 minggu dari tarikh permohonan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahun 2025** | **Bahagian** | **Jumlah Calon** | | **Pencapaian %** |
| **< 7 hari** | **> 7 hari** |
| JANUARI | Dek | 236 | 2 | 99.16 |
| Injin | 42 | 7 | 71.20 |
| FEBRUARI | Dek | 207 | 8 | 97.00 |
| Injin | 86 | 18 | 83.00 |
| MAC | Dek | 224 | 11 | 96.00 |
| Injin | 42 | 20 | 68.00 |
| APRIL | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| MEI | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| JUN | Dek |  |  |  |
|  | Injin |  |  |  |
| JULAI | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| OGOS | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| SEPTEMBER | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| OKTOBER | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| NOVEMBER | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| DISEMBER | Dek |  |  |  |
| Injin |  |  |  |
| **JUMLAH** | **DEK** | 667 | 21 | 97.00 |
| **INJIN** | 170 | 55 | 76.00 |

**MAC 2025 - 92.00 %**

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan bagi

***’Mengeluarkan perakuan pengiktirafan dalam tempoh 1 hari bekerja dari masa permohonan diterima’.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahun 2025** | **Jum. Pengeluaran** | **Tempoh Pengeluaran** | | **Pencapaian %** |
| **< 1 hari** | **> 1 hari** |
| JANUARI | 449 | 444 | 5 | 98.88 |
| FEBRUARI | 546 | 542 | 4 | 100.00 |
| MAC | 596 | 580 | 16 | 98.00 |
| APRIL |  |  |  |  |
| MEI |  |  |  |  |
| JUN |  |  |  |  |
| JULAI |  |  |  |  |
| OGOS |  |  |  |  |
| SEPTEMBER |  |  |  |  |
| OKTOBER |  |  |  |  |
| NOVEMBER |  |  |  |  |
| DISEMBER |  |  |  |  |
| **Jumlah** | **1591** | **1566** | **25** | **99.00** |

**MAC 2025 - 99.00%**

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan bagi bulan

***“Memproses Pengeluaran Sijil Modular dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh maklumat diterima”***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahun 2024** | **Jum. Pengeluaran** | **Tempoh Pengeluaran** | | **Pencapaian %** |
| **< 7 hari bekerja** | **> 7 hari bekerja** |
| JANUARI | 1459 | 1124 | 335 | 77.04 |
| FEBRUARI | 1992 | 1230 | 762 | 61.75 |
| MAC | 1021 | 714 | 307 | 69.93 |
| APRIL |  |  |  |  |
| MEI |  |  |  |  |
| JUN |  |  |  |  |
| JULAI |  |  |  |  |
| OGOS |  |  |  |  |
| SEPTEMBER |  |  |  |  |
| OKTOBER |  |  |  |  |
| NOVEMBER |  |  |  |  |
| DISEMBER |  |  |  |  |
| **JUMLAH** | 4472 | 3068 | 1404 | 69.00 |

**MAC 2025 - 69.00%**

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan bagi

***“Melaksanakan pengeluaran dan pengendorsan Sijil Dokumen Kepatuhan (DOC) dan Sijil Interim Dokumen Kepatuhan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh ketakakuran terakhir ditutup dan tarikh semakan dokumen disempurnakan”***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TAHUN 2025** | **Renewal** | **Initial** | **Annual** | **Interim** | **Re-Issuance** | **Pengeluaran Sijil Lebih Daripada 7 Hari** | **Pencapaian**  **%** |
| JANUARI | 0 | 0 | 4 | 2 | 3 | 0 | 100 |
| FEBRUARI | 4 | 1 | 10 | 1 | 2 | 0 | 100 |
| MAC | 3 | 0 | 9 | 4 | 0 | 0 | 100 |
| APRIL |  |  |  |  |  |  |  |
| MEI |  |  |  |  |  |  |  |
| JUN |  |  |  |  |  |  |  |
| JULAI |  |  |  |  |  |  |  |
| OGOS |  |  |  |  |  |  |  |
| SEPTEMBER |  |  |  |  |  |  |  |
| OKTOBER |  |  |  |  |  |  |  |
| NOVEMBER |  |  |  |  |  |  |  |
| DISEMBER |  |  |  |  |  |  |  |
| **JUMLAH** | 7 | 1 | 23 | 7 | 5 | 0 | 100 |

MAC 2025 - 100%

Pencapaian Objektif Kualiti Keseluruhan Sehingga